

Algemene Voorwaarden

Algemeen

- Het onderstaande is van toepassing op alle activiteiten, georganiseerd door of onder de vlag van Stichting Wildgroei, haar medewerkers, vrijwilligers en haar partners
- De Privacy & Cookie verklaring is onlosmakelijk onderdeel van deze Algemene Voorwaarden
- Door raadpleging van onze sociale mediakanalen, de website en door inschrijving en/of deelname stemt u in met deze voorwaarden
- Een overeenkomst wordt aangegaan tussen de deelnemer en Wildgroei.

Begripsbepalingen

- Deelnemer: iedereen die zich door middel van het inschrijfformulier heeft ingeschreven én door Wildgroei is toegelaten tot een trainingsweek middels een schriftelijk bericht.
- Activiteit: een training op het vlak van persoonlijke ontwikkeling met informatie, coaching en wandeltocht of andere activiteit, uitgevoerd door of namens Wildgroei.
- Trainingsweek: de meerdaagse activiteit die Wildgroei organiseert op locatie.
- Deelnemersovereenkomst: overeenkomst tussen de deelnemende persoon en Wildgroei over de te ontvangen trainingsweek met activiteiten voor persoonlijke ontwikkeling en het te betalen cursusbedrag.
- Medewerker: trainer, begeleider of coach die voor Wildgroei (een deel van) een training of activiteit voorbereidt, uitvoert of begeleidt.
- Website: de website van Wildgroei waarop relevante gegevens van de trainingsweek en het programma zijn vermeld.



- Certificatie: een (afroondende) toetsing tijdens de trainingsweek van de gerealiseerde persoonlijke ontwikkeling van de deelnemer door middel van groepspresentatie, een stappenplan en/of een persoonlijk gesprek waarbij de behaalde resultaten worden besproken.

Deelname aan Wildgroeï activiteiten

- Wildgroeï zal de uiterste zorgvuldigheid betrachten in de uitvoering van de trainingsweek gericht op de persoonlijke ontwikkeling van de deelnemers.
- Inschrijving geschiedt uitsluitend via het inschrijfformulier op de door Wildgroeï aangegeven site. Na inschrijving zal door middel van een intakegesprek tussen de toekomstige deelnemer en Wildgroeï worden bepaald of deelname mogelijk is.
- Deelname is alleen mogelijk indien wij jouw deelname voor een bepaalde trainingsweek schriftelijk aan jou hebben bevestigd via het door jou opgegeven emailadres of WhatsApp.
- Als deelname is toegestaan ontvang je van ons een factuur (per e-mail). Het volledige verschuldigde bedrag dient binnen 14 dagen na de factuurdatum én in ieder geval voor aanvang van de activiteit te zijn ontvangen door Wildgroeï om de inschrijving en deelname definitief te maken.
- Na ontvangst van jouw betaling ontvang je van ons een deelnamebewijs waarmee je toegang hebt tot de trainingsweek. Dit deelnamebewijs is persoonsgebonden en mag niet door een derde gebruikt worden.
- Er geldt een minimumleeftijd van 18 jaar voor deelname.
- Deelname geschiedt op eigen risico en verantwoordelijkheid.



WILD GROEI

- De deelnemer verkeert in goede lichamelijke en geestelijke conditie. Bij mogelijke gezondheidsrisico's moet de deelnemer vooraf een arts raadplegen. De organisatie moet hiervan vooraf op de hoogte gebracht worden.
- De organisatie behoudt zich het recht voor om deelnemers voor en tijdens de activiteit van deelname uit te sluiten. Terugbetaling van het inschrijfgeld is hierbij ter beoordeling aan de organisatie.
- Deelnemers dienen zich altijd op de aangegeven tijd persoonlijk af te melden. Wie niet afgemeld is wordt geacht te zijn uitgevallen en op eigen gelegenheid de trainingsweek verlaten te hebben.
- Eventuele éxtra kosten wegens uitvallen of andere zaken die niet door Wildgroei zijn georganiseerd, zijn geheel voor rekening van de deelnemer.
- Het geheel of gedeeltelijk niet meedoen, meerijden of anderszins niet gebruik maken van de geboden faciliteiten geeft geen recht op restitutie.
- Tenzij expliciet anders vermeld is het niet toegestaan huisdieren mee te nemen. Ook drugs, alcohol en verboden of voor deelnemers of natuur potentieel gevaarlijke of hinderlijke materialen of stoffen mogen niet meegenomen worden.
- Tijdens de trainingsweek is het niet toegestaan om (soft)drugs te gebruiken. Als een deelnemer desondanks (soft)drugs gebruikt, zal aan die deelnemer direct (verdere) deelname aan de trainingsweek worden ontzegd, zonder dat er recht is op terugbetaling van cursusgeld.
- Er wordt uitsluitend overnacht op de door de organisatie georganiseerde locatie.
- Bij overnachting op locatie dient de deelnemer zelf te zorgen voor een geschikte tent, slaapmat en slaapzak, tenzij anders vermeld.



- Door inschrijving ziet de deelnemer af van enige aanspraak op portretrechten.
- Tijdens een activiteit is het de deelnemers verboden op enigerlei wijze:
 - Uiting te geven aan een politieke gezindheid
 - Zich aanstootgevend te gedragen of te kleden
 - Reclamevoorwerpen voorhanden te hebben
 - Luidspelende radio's of andere geluidsdragers mee te dragen.
- De organisatie behoudt zich het recht voor om van activiteiten de start- en eindtijden te wijzigen of de activiteit geheel of gedeeltelijk af te gelasten op grond van overmacht, weersomstandigheden of andere calamiteiten, waarbij in redelijkheid niet anders van de organisatie kan worden verwacht. Alsdan bestaat geen recht op teruggave van het deelnemersgeld.

Nieuwscommunicatie

Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de op de website beschikbare informatie of het ontbreken daarvan.

Wildgroei is in geen geval aansprakelijk voor enige schade die het (in)directe gevolg is van, of in verband staat met het gebruik van deze informatie.

Deelnamekosten en annulering

De deelnemer aan een trainingsweek van Wildgroei is het daarvoor geldende cursusbedrag aan Wildgroei verschuldigd. Dit bedrag dient uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan op rekeningnummer NL.. XXXX 0000 0000 00 (IBAN xxxx) (rekeningnummer volgt nog) ten name van Stichting Wildgroei Community te Utrecht. Latere betaling kan leiden tot uitsluiting van deelname.



Het deelnamebedrag voor een bepaalde trainingsweek wordt vermeld op de website en dekt de kosten voor:

- trainingen plus leermiddelen en materialen voor activiteiten in die trainingsweek, en, bij verblijf op locatie:
- kosten die verband houden met het verblijf, zoals overnachting en eten en drinken (camping staplaats/reservering, toeristenbelasting).

Je kunt jouw deelname aan een trainingsweek annuleren. Kosteloos annuleren is niet mogelijk bij Wildgroei.

Indien je dit wenst, kun je annuleringskosten mogelijk zelf verzekeren door het afsluiten van een annuleringsverzekering bij een verzekeringsmaatschappij.

Bij annulering van een trainingsweek door de deelnemer, is de deelnemer alsnog verschuldigd:

- tot een maand voor aanvang: 25 % van het deelnamebedrag,
- tot twee weken voor aanvang: 50 % van het deelnamebedrag,
- op een later tijdstip: 100 % van het deelnamebedrag.

Indien het onverhoopt nodig is kan Wildgroei één of alle trainingsweken annuleren. In dat geval zullen alle deelnemers hiervan zo spoedig mogelijk bericht ontvangen van Wildgroei, en ook over de voorwaarden van terugbetaling van het reeds betaalde cursusbedrag. Terugbetalingen vinden in voorkomende gevallen alleen rechtstreeks plaats naar het bankrekeningnummer waarvan de betaling eerder is ontvangen.

Beperkte aansprakelijkheid

Wildgroei en haar trainers, begeleiders en coaches kunnen voor, tijdens of na de trainingsweek niet aansprakelijk gesteld worden voor enige geleden schade, materieel of immaterieel, behoudens wettelijk bewezen opzet of roekeloosheid aan de zijde van Wildgroei. In dat geval kan Wildgroei tot uiterlijk één jaar na afloop van de trainingsweek aansprakelijk worden gesteld voor de geleden schade.



In alle gevallen zal de aansprakelijkheid van Wildgroei het uit te keren bedrag per schadegeval van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering niet overstijgen.

Overmacht

Wildgroei is niet aansprakelijk ten aanzien van situaties die zijn ontstaan door overmacht.

Klachtenprocedure

Wildgroei heeft professionaliteit, betrouwbaarheid en servicegerichtheid hoog in het vaandel staan. Soms kan het voorkomen dat je van mening bent dat wij hierin tekortschieten. Informeer ons dan in eerste instantie mondeling. Het is onze intentie om in onderling overleg te komen tot een oplossing. Mocht dit niet lukken, dan bestaat er de mogelijkheid schriftelijk een klacht in te dienen.

Onderstaand ons klachtenreglement hoe je een schriftelijke klacht kunt indienen en hoe deze wordt afgehandeld.

Hoe kun je een klacht indienen?

Een klacht moet schriftelijk worden ingediend.

Dat kan per email: wildgroeicommunity@gmail.com

Je ontvangt binnen zes weken een inhoudelijke schriftelijke reactie op de klacht. Onze inhoudelijke schriftelijke reactie bevat de bevindingen van het onderzoek naar de klacht en een voorstel om tot een oplossing van de klacht te komen. Wij doen ons uiterste best de klacht naar tevredenheid af te handelen.

Tot slot

Indien één of meerdere bedingen in deze algemene voorwaarden worden vernietigd, blijven de overige bedingen geldig.

Wildgroei kan haar Algemene Voorwaarden aanpassen en wijzigen.

